

パソコン修理サポート依頼書

クレアコミュニケーションズ 御中

申込日 年 月 日

お客様名			
ご住所	〒 -		
電話番号		携帯電話番号	
メールアドレス			

修理・サポート対象機器

メーカー	種類				型番・形式番号
	デスク	ノート	周辺機器	その他()	
	デスク	ノート	周辺機器	その他()	
	デスク	ノート	周辺機器	その他()	
	デスク	ノート	周辺機器	その他()	
	デスク	ノート	周辺機器	その他()	

依頼・障害内容

--

作業・対処内容

--

パソコン・周辺機器並びに環境設定作業等承諾事項

サポート・修理申込に関して、以下を承諾して頂きます。必ずお読みになりご理解・同意の上で署名・捺印下さい。

- サポートスタッフがサービスを提供するために必要な情報と作業環境をご提示下さい。
- お客様のパソコンに、ご購入時に入っていないソフトウェア、プログラムに関してはバックアップ並びにセットアップ出来ませんのでリカバリ後インストール、設定を行ってください。
- 機密情報がある場合については予め消去又は防護処置などを行って下さい。
- 本サービスを行うにあたり、ご依頼を頂いていないデータのリカバリ・バックアップ・設定作業等は一切行いません。
- 本サポート・修理サービスのご提供に際して最新の注意を払い作業を行いますが、発生する可能性のある、機器事態のトラブルや既存のデータ及び情報等の障害・消去に関するアクシデントに対しては一切責任を負いません。
- データのバックアップや移動は復元後の環境にてソフトウェア上、正常に動作する事をお約束、保障するものではありません
- データ復旧や関連する作業に対するアクシデントに対しましては一切の責任を負いません。
- お客様のパソコン内、機材に保存されているプログラム・データ・ソフトウェア等及び機密情報については、いかなる場合も責任を負いません。
- 本サービス申込に際し、万一損害、損失が発生した場合でも一切の金銭等の保障は致しません。
- サービス提供に際して作業続行が不可能と判断した場合は速やかに作業を中止いたします。但し、作業料金に関しては予めご提示した金額をお支払い頂く事と致します。
- 作業料金の支払いは作業完了後もしくは指定の日時に指定の方法にてお支払い頂きます。
- お預かりの機材お引渡し後もしくは作業完了後の返金には一切応じかねます。

上記事項を充分理解・同意の上、本サービスを受ける事を承諾致します。

年 月 日 お客様署名: _____ 印

作業完了確認

作業完了日		作業担当者		お客様確認署名	
-------	--	-------	--	---------	--